

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援施設みらい 放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

対象人数(保護者)17人 回答者数 14人 回収 82.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		車いすなどに対するバリアフリーは施行していないが、トイレに関しては配慮が出来ており、階段などの段差については車いす等必要な利用児童が通所してきた際には簡易スロープを取り付ける等の配慮を行う。プレイルームなどの段差はほぼ気にならない程度なので現状のままとします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		集中して学習に取り組む空間として現在は相談室などを活用して行うことが出来ています。今後は集中して勉強や作業に取り組む空間と発散やリラックス出来る空間を分けて療育できればと考えています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		現在行っている療育支援内容について、もっと保護者様に発信できるよう努めます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		支援プログラムは4月以降HPにて公開予定です。 子ども達に寄り添いその場で支援を決めることもあります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1		契約時に説明をしていますが、保護者様に書面を読む時間をもうけたり、口頭でもしっかりと伝えていきたいと思ひます。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1		「放課後等デイサービス計画」とは「個別支援計画書」のことで6カ月ごとに作成し説明、保護者様のサインを頂いております。説明の仕方等わかりやすく改善していきます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2		昨年7月21日に外部講師をお招きして講演会と個別相談会を開催しております。今年も講演会を予定しておりますので参加の程よろしくお願ひいたします。(2025年6月予定)
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		定期的に面談やお電話での対応をしております。相談やお悩ひありましたらいつでもご相談ください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	14			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		年に3回程保護者様の方にも参加して頂くイベントを行っています。その中で保護者様の方同士の交流や、きょうだいも含めて話をする機会を設けています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	14			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		HUGのアプリにて情報は発信しておりますが今後は、お便りも検討しております。ホームページもリニューアル予定で、ブログで情報発信できればと思ひています。自己評価の結果はホームページにて公表しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	14				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	5		各マニュアルは作成していますが情報が行き届いてないので都度お知らせしていきます。各マニュアルは以前HUGに掲載しています。ホームページにも掲載予定です。職員訓練は都度お便りでお知らせするようにします。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		令和6年度は8月に火事による災害の避難訓練、2月には不審者による避難訓練を実施しております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	12	2		安全計画は作成しておりますが、周知不足なのでしっかり情報発信していきます。「みらい」の職員室に常備しておりますのでいつでもご覧ください。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	12	2		事故等(怪我等)の対応は速やかに保護者の方の携帯に連絡し対応しております。(かすり傷等はコメントにて報告)
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	14			
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	14			施設への安心感と「みらい」を楽しみにして通所していただけることに職員一同たいへん嬉しく思ひます。これからも保護者様、子ども達に寄り添い今以上に満足して頂けるよう邁進してまいります。これからもよろしくお願ひいたします!